

## **Relatório de Gestão Simplificado**

### **EXERCÍCIO DE 2014**

Nos termos das disposições aplicáveis pelo Código das Sociedades Comerciais, a Direção do Centro Social de Santo Estêvão apresenta o RELATÓRIO DE GESTÃO referente ao exercício de 2014

#### **EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA EMPRESA**

A atividade da empresa evoluiu de forma satisfatória no exercício de 2014 e apesar da crise instalada a nível nacional e mundial, a empresa aumentou o seu volume de prestações de serviços relativamente ao ano anterior.

Os resultados obtidos pela empresa no último exercício, situaram-se dentro das estimativas efectuadas, conforme melhor se expõe adiante no capítulo da análise da situação económico-financeira, sendo legítimo apontar-se para a continuação do crescimento da empresa em bases sustentáveis.

#### **ANALISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA**

O exercício de 2014 foi influenciado pelo acréscimo do volume de prestação de serviços, passando de 141.085,02 euros, em 2013, para 151.904,50.

Para o aumento do volume de prestações de serviços contribuíram decisivamente os seguintes factos.

- a) Aumento da capacidade de resposta no Centro de Dia
- b) Aumento da capacidade de resposta no Serviço de Apoio Domiciliário

Os custos com o pessoal e respectiva produtividade podem ser analisados no quadro seguinte:

<b>Rubrica</b>	<b>Ano N-2</b>	<b>Ano N-1</b>	<b>Ano N</b>
N.º de trabalhadores.....	14 .....	14 .....	15
Produtividade (vendas p/ trabalhador)	9.638,11	10.077,50	10.126,97
Despesas com o pessoal.....	170.667,10	171.702,77	179.872,92

### **CONDIÇÕES DO MERCADO**

À semelhança do que havia acontecido no ano transacto, os níveis das mensalidades praticadas pela Instituição estão de acordo com o estipulado pela Segurança Social, e como estamos numa zona interior onde a população é maioritariamente envelhecida e com carências financeiras, condições necessárias para que venha a permitir um crescimento sustentado de solicitações para os próximos anos. A qualidade dos serviços prestados tem-se caracterizado como bastante competitiva, apesar do aumento da concorrência, com preços bastante baixos, a qualidade dos serviços prestados aliada à seriedade com que a instituição actua, tem permitido continuar melhorar a confiança e dedicação dos utentes actuais, e aumentar até o número e qualidade dos mesmos.

### **INVESTIMENTOS**

No ano em análise não foram realizados quaisquer investimentos.

### **FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO**

Após o termo do exercício e até à presente data, não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou, divulgação nas contas do exercício.

### **EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ATIVIDADE**

O Centro Social de Santo Estêvão, mantém duas respostas sociais em funcionamento, nomeadamente, o serviço de apoio domiciliário com 40 utentes e o centro de dia com 26 utentes atualmente.

Contudo, a perspectiva de evolução é otimista, dado que, as solicitações aos nossos serviços são frequentes, mais concretamente na valência de serviço de apoio domiciliário.

Assim sendo, a procura destes serviços é grande, e a sua capacidade de resposta está no limite, pelo que, existe uma enorme necessidade de ampliação das nossas instalações, nomeadamente, a criação de mais uma resposta social – estrutura residencial para idosos, de forma a que, possamos auxiliar todas as solicitações da população.

É de extrema importância dar continuidade aos nossos serviços, o que terá um impacto muito positivo na freguesia de Santo Estêvão, visto sermos a única instituição da região a dar resposta à população idosa, o nosso princípio predominante é facultar e garantir uma melhor qualidade de vida para os mesmos.

#### PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS:

A direcção propõe que o resultado líquido positivo do exercício de 2014, no valor de 3.378,19 euros, tenha a seguinte aplicação

Resultados transitados..... 3.378,19 euros

#### NOTA FINAL

Aos utentes e instituições/entidades que nos honraram com a seu apoio, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham neste Centro Social.

Às entidades bancárias, que assumiram connosco o risco do negócio, tornando-se parceiros inseparáveis da nossa jornada, o nosso reconhecimento.

A todos os trabalhadores que contribuíram para o desempenho da Instituição, com o seu profissionalismo e dedicação, a Direcção expressa o seu agradecimento.

Santo Estêvão, 20 de janeiro de 2015

A Direcção,

